



كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط

اليوم العالمي للجودة ١٤٤٤ هـ





كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط





كلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط



اليوم العالمي للجودة
لكلية العلوم الطبية التطبيقية بخميس مشيط
جامعة الملك خالد
المملكة العربية السعودية
١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٢ م

تقرير بما تم في اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٢

إشارة الى خطاب سعادة عميد التطوير الأكاديمي والجودة رقم ٢١٨٨٦ وتاريخ ١٤٤٤/٣/٢٠ هـ والمتضمن تفعيل اليوم العالمي للجودة فلقد تم تفعيل هذا اليوم بالنشاطات التالية:

- ١- إقامة محاضرات في نشر ثقافة الجودة.
- ٢- إقامة محاضرات في جودة الشؤون الأكاديمية والبحثية.
- ٣- إقامة محاضرات تدريبية.
- ٤- عمل لقاءات وندوات مع بعض قيادات الكلية.
- ٥- الاحتفال بحصول برنامج الصحة العامة على الاعتماد الأكاديمي من NCAAA
- ٦- توزيع كتيب ومطوية بهذه المناسبة ورقيا وإلكترونيا.
- ٧- عرض رؤية ورسالة وأهداف الكلية على شاشات العرض.
- ٨- عرض إنجازات وكالة التطوير والجودة على شاشات العرض ومنها حصول برنامجي الصحة العامة وتقنية الأسنان على الاعتماد الأكاديمي من هيئة تقويم التعليم.

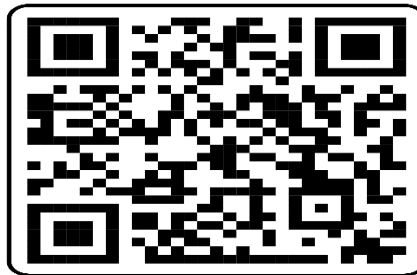
جدول الفعاليات

م	الموضوع	المسئول	الاسم	التاريخ	لغة البرنامج
A - محاضرات نشر ثقافة الجودة					
1	دور المراجع المستقل في تهيئة البرامج للاعتماد الأكاديمي	وحدة الجودة بالكلية	د. مي الدسوقي	2-10-2022	عربي
2	The accreditation agencies: • NCAAA • INTERNATIONAL MEDICAL ACCREDITATION AGENCIES • RULES AND REGULATIONS	وحدة الجودة بالكلية	د. مي الدسوقي	24-10-2022	English
3	مؤشرات الأداء لأنشطة الخدمة المجتمعية	وحدة الخدمة المجتمعية	د. منال هواش	23-10-2022	عربي
4	طرق القياس غير المباشرة: استطلاعات الرأي و اغلاق دائرة التقييم	وحدة الجودة بالكلية	د. ادم دوريه	20-10-2022	عربي
B - محاضرات جودة الشئون الأكاديمية والبحثية.					
1	النظم الأكاديمية في جامعة الملك خالد	Staff member	د. مها	14-10-2022	عربي
2	Research plagiarism	Staff member	د. شهد	4-10-2022	English
3	Peer reviewing	Staff member	د. فرح	16-10-2022	English
4	The Quality of academic environment	Staff member	د. وجيدة وافي	26-10-2022	English
C-التدريب					
1	The NCAAA 2020: programmatic format: course specification	لجنة الخطط و المناهج	د. سعيد مستور	16-10-2022	English
	The NCAAA 2020: programmatic format: course report	وحدة الجودة بالكلية	د. مي		
2	The SPSS program	وحدة الشئون الأكاديمية	د. سكيبة	5-10-2022	English
3	The first aid	Staff member	د. هالة	18-10-2022	عربي

D - لقاءات شخصية وندوات

1	لقاء ارباب العمل و جهات التوظيف	رئيس القسم	أ. موسى الفيافي	October 2022	عربي
2	لقاء الخريجين	رئيس القسم	أ. موسى الفيافي	October 2022	عربي
3	لقاء اللجنة الاستشارية للبرنامج	وكالة الكلية	د. يوسف الزهراني	October 2022	عربي
4	لقاء مفتوح للطلبة بالكلية و زيارة لغرفة الجودة	وحدة الجودة بالكلية	د. ادم دوريه د. مي الدسوقي	16-10-2022	عربي
5	الاحتفال بحصول برنامج الصحة العامة على الاعتماد الاكاديمي من NCAAA	عميد الكلية مع جميع منسوبي الكلية		6-10-2022	

• كتيب (إرشادات هامة لمتطلبات الجودة):



• مطوية الجودة



كلية العلوم الطبية التطبيقية

بخميس مشيط



وحدة التطوير والجودة

اليوم العالمي للجودة ٢٠٢٢ م



الجودة الشاملة في التعليم العالي

يطبق نظام الجودة الشاملة في العديد من المؤسسات، وأصبح أحد أهم الركائز في عملية التعليم، فيرتبط هذا النظام بكل الطرفين التعليم والتعلم، لما له من أهمية في ربط التعليم بحاجات المجتمع وإحداث تغييرات تربوية من خلال تمكين المتعلمين، ومن المعروف أن الجودة ضرورية لتكامل خصائص المنتج أو الخدمة، لذلك يعتبر التعليم والعملية التربوية خدمة لا تكتمل إلا بارتفاع مستوى جودتها.

أسباب تطبيق الجودة الشاملة في التعليم العالي

- * ارتباط جودة الخدمة بابتدائها.
- * عالمية النظام.
- * عدم القدرة على تطبيق الجودة المطلوبة من خلال الأساليب القديمة.
- * النجاح الذي حققه النظام في العديد من المؤسسات التعليمية.
- * سوء إدارة عملية التعليم.
- * استهلاك وقت طويل في العملية التعليمية، والاجتماعات.
- * انتشار الانتقادات والولم.

أهداف الجودة الشاملة في التعليم العالي

- * تطوير أساليب التعليم ورفع من مهارات المعلمين.
- * تحسين بيئة العمل.
- * تقليل التكاليف، فإتجاز العمل بجودة عالية وبصورة صحيحة يحد من تكرار العمل وبالتالي اختصار الوقت.
- * تقوية ولاء العاملين للمؤسسة ولعملهم.



يعد الإسلام منهجاً متكاملًا في الإصلاح والتربية والتغيير، وهو شامل لكل جوانب الحياة، ولكل اهتمامات الإنسان في ذات الوقت، واتسم الإسلام بمفهوم الجودة والإتقان والإحسان في كافة جوانب الحياة، فالجودة هي الإجابة والإحسان والإتقان، والإسلام اهتم بذلك في كافة الميادين والمجالات، وبناءً على ذلك فمفهوم الجودة في الإسلام شامل لا يقف عند جانب دون آخر، فهناك ميادين يشملها مفهوم الجودة، وهناك آثار للالتزام بمفهوم الجودة في واقع الحياة، فالإسلام دعا إلى إتقان العمل، فمن ذلك قوله صلى الله عليه وسلم: (إن الله تعالى يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه). وفي مجال التعليم اهتم الإسلام بإتقان التعليم، وحسن الإفادة من العملية التعليمية، كما اهتم الإسلام اهتماماً عظيماً بالتربية والتركيب، قال تعالى: (قَدْ أَفْلَحَ مَنْ رَكَّاهَا، وَقَدْ خَابَ مَنْ نَسَاهَا).

الجودة الشاملة

هي عملية إدارية تقوم على مجموعة من القيم الإحصائية والمصادر البشرية التي تعمل على تحسين الخدمات التي يتم توفيرها بشكل مستمر من خلال استثمار القدرات الفكرية ومهارات العاملين.



مناصر تحقيق الجودة الشاملة:

- * تطبيق مبادئ الجودة.
- * مشاركة الجميع في عملية التحسين المستمرة.
- * تحديد وتوضيح إجراءات العمل، أو ما يطلق عليه بالإجراءات التنظيمية.



مبادئ الجودة الشاملة في التعليم العالي

- * تطبيق نظام الجودة الشاملة، يجب على المؤسسة التعليمية أن تقوم بوضع مبادئ وركائز خاصة بها، وذلك بالتخطيط والاتفاق مع الشركاء، وهذه المبادئ:
- * مساتدة الإدارة العليا، من خلال تحسين الجودة حيث يؤثر ذلك على الأساليب التي تعمل من خلالها الإدارة.
- * صياغة سياسة الجودة بطريقة واضحة ومفهومة، حيث يتم من خلالها تحديد الأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها.
- * عمل هيكل تنظيمي للجودة يتم من خلاله توزيع المهام والمسؤوليات على جميع الأفراد.
- * إشراك جميع العاملين في تحقيق الجودة، فلا يمكن الاعتماد على فرد واحد.
- * التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة، للتعرف على التحديات والثغرات التي يمكن أن تواجهها ومدى تألقها واستجابتها لهذه الثغرات.
- * التعرف على حاجات الطلاب والسعي وراء تنفيذها.
- * التدريب المستمر للعاملين في المؤسسة ليمتكنوا من تحقيق الأداء الجيد والجودة باستمرار.

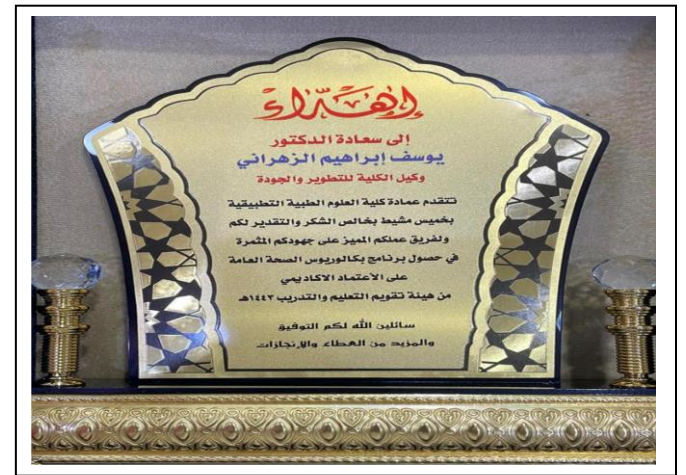
ليس المهم .. أين تقف الان
لكن المهم

فوائد الجودة الشاملة في التعليم العالي

- * تطوير النظام الإداري في المؤسسة التعليمية من خلال توضيح المسؤوليات والأدوار لكل عضو.
- * رفع مستوى الطلاب في الجوانب التعليمية، والاجتماعية، والعقلية، وزيادة مستوى الوعي لديهم.
- * تحسين العلاقات بين المعلمين وتوليد التعاون والتفاهم بينهم، والعمل بروح الفريق.
- * رفع مستوى الكفاءة التعليمية.
- * رفع مستوى كفاءة ومهارة المعلمين والإداريين.



• احتفال عمادة الكلية بحصول قسم الصحة العامة على الاعتماد الأكاديمي



• إعلانات الفعاليات:

WORLD QUALITY WEEK 2022
"الجودة: القيام بالعمل الصحيح"

ضمن فعاليات يوم الجودة العالمي
تتشرف وحدة التطوير و الجودة بكلية العلوم
الطبية التطبيقية بخميس مشيط
بدعوتكم لحضور ملتقى بعنوان
Introduction to SPSS
التي تقدمها
Dr Sakeena Moshfiq
وذلك يوم Wednesday الموافق
2/11/2022
From 9-10 AM

كود التقييم
الحضور
F/2/19
في الكلية

معتمد
ACCREDITED

WORLD QUALITY WEEK 2022
"الجودة: القيام بالعمل الصحيح"

ضمن فعاليات يوم الجودة العالمي
تتشرف وحدة التطوير و الجودة بكلية العلوم
الطبية التطبيقية بخميس مشيط
بدعوتكم لحضور ملتقى بعنوان
الإرشاد الأكاديمي و دورة في جودة العملية التعليمية
التي تقدمها د/ مها حمد محمد علي
وذلك يوم الثلاثاء الموافق 8/11/2022
الساعة 10 صباحا

كود التقييم
الحضور
F/2/19
في الكلية

معتمد
ACCREDITED

WORLD QUALITY WEEK 2022
"الجودة: القيام بالعمل الصحيح"

ضمن فعاليات يوم الجودة العالمي
تتشرف وحدة التطوير و الجودة بكلية العلوم
الطبية التطبيقية بخميس مشيط
بدعوتكم لحضور ملتقى بعنوان
دور الخدمة المجتمعية في جودة التعليم الجامعي
التي تقدمها الدكتورة منال هواس
وذلك يوم الخميس الموافق 3/11/2022
الساعة 8 مساءً

كود التقييم
رابط الحضور

معتمد
ACCREDITED

WORLD QUALITY WEEK 2022
"الجودة: القيام بالعمل الصحيح"

ضمن فعاليات يوم الجودة العالمي
تتشرف وحدة التطوير و الجودة بكلية العلوم
الطبية التطبيقية بخميس مشيط
بدعوتكم لحضور ملتقى بعنوان
دور المراجع المستقل في الاعتماد الأكاديمي
التي تقدمها د/ مي الدسوقي السيد ابراهيم
وذلك يوم الخميس الموافق 10/11/2022
الساعة 6.30 مساءً

كود التقييم
الحضور

معتمد
ACCREDITED

اليوم العالمي للجودة 2022

ضمن فعاليات يوم الجودة العالمي
تتشرف وحدة التطوير و الجودة بكلية العلوم
الطبية التطبيقية بخميس مشيط
بدعوتكم لحضور ملتقى بعنوان
جودة البيئة التعليمية
التي تقدمها الدكتورة وجيدة وفيق
وذلك يوم الاربعاء الموافق 26/10/2022
الساعة 9

استطلاع رأي
موقع الحضور
مسرح كلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمع الأكاديمي بالمحالة

معتمد
ACCREDITED

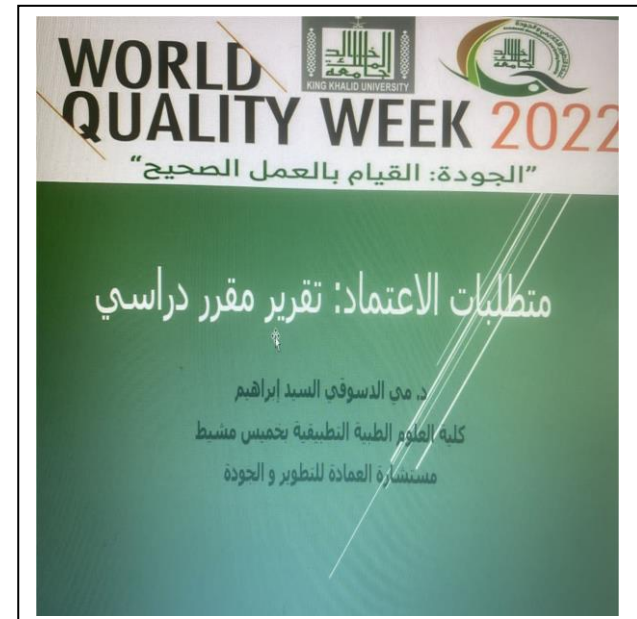
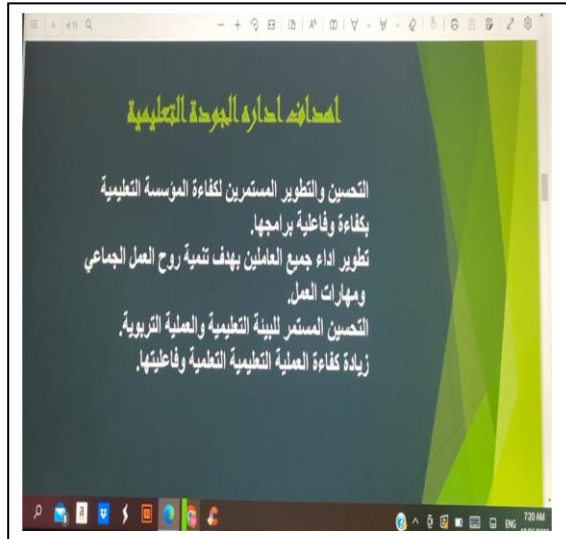
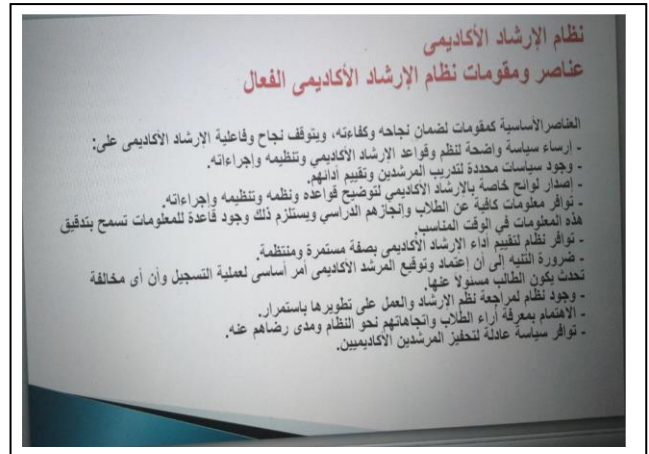
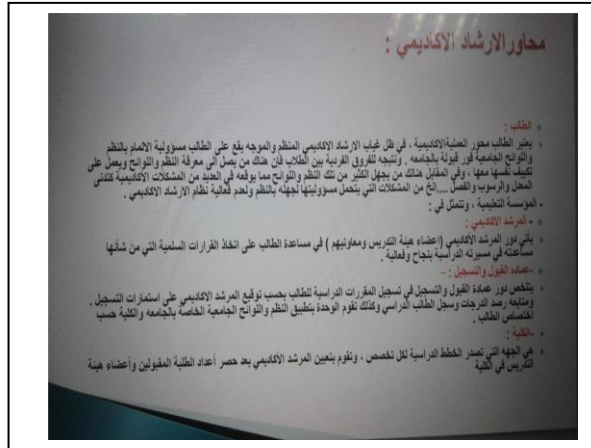
WORLD QUALITY WEEK 2022
"الجودة: القيام بالعمل الصحيح"

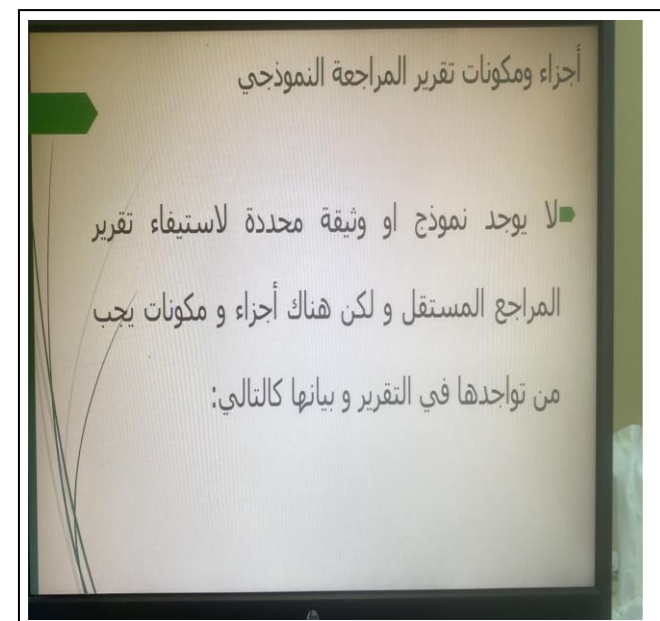
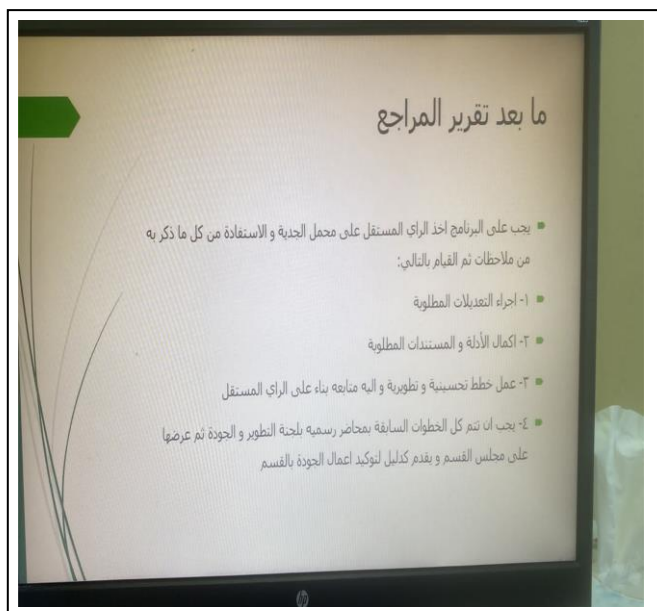
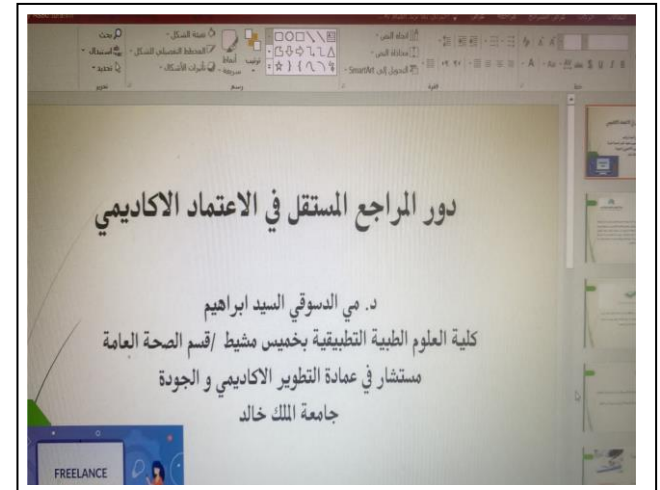
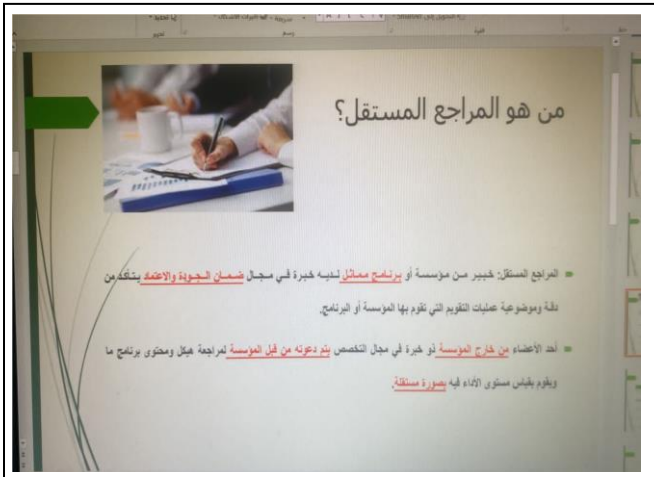
ضمن فعاليات يوم الجودة العالمي
تتشرف وحدة التطوير و الجودة بكلية العلوم
الطبية التطبيقية بخميس مشيط
بدعوتكم لحضور ملتقى بعنوان
How to fill 2020NCAAA Course Specification
التي يقدمها الدكتور
Saeed Mastour AlShahrani
وذلك يوم الاحد الموافق 30/10/2022
الساعة 6.30

كود التقييم
الحضور

معتمد
ACCREDITED

• صور من الفعاليات :





عناصر الخدمة المجتمعية

المدخلات: تتضمن المتطلبات اللازمة لتنفيذ الشراكة المجتمعية وتشمل تحديد أهداف الشراكة المجتمعية ، وضوح ، وتأسيس رؤية مشتركة بين الأطراف المتعاونة مجتمعيًا وتحديد القيم المشتركة بين الأطراف، وتحديد ما تمتلكه الجامعة والمؤسسات المشتركة معاً من موارد بشرية تمثل بالطلبة الذين لديهم أفكار بحثية مجتمعية وأعضاء البيئة التدريسية الذين لديهم مصالح في التعامل مع القضايا المجتمعية وقيادات المجتمع المحلي، وموارد مالية تسهم في استدامة الشراكة وموارد معلوماتية تعكس ما تمتلكه الأطراف المتحالفة في الشراكة من بيانات ومعلومات ومعارف تخدم أهداف الشراكة المجتمعية فضلاً عن الموارد المادية التي تملكها أطراف الشراكة .

العمليات: وتتضمن علاقات التعاون المتبادل القائمة على الثقة والاحترام المتبادل، مشاركة مختلف قطاعات الدولة من منظمات حكومية وأهلية ومنظمات المجتمع المدني، وجود عمليات الاتصال التي تؤمن تبادل المعرفة بين الأطراف المختلفة، عمليات التوجيه واتخاذ القرار، عمليات التدريب والتعلم التي تخدم أهداف الشراكة المجتمعية .

المخرجات: قياس وتقييم الأساليب والنتائج والأهداف المتحققة من الشراكة المجتمعية .

التغذية العكسية: قياس الرضا وردود فعل المستفيدين، استدامة عمليات الشراكة، والشروع في التغيير .

دور الخدمة المجتمعية في جودة التعليم الجامعي



إعداد وتقديم

د. منال محمد عبد المنعم هوش

أستاذ مساعد بقسم الصحة العامة

كلية العلوم الطبية التطبيقية

خميس مشيط